

あなたのお店の

2008.5.28 水 開催

売上げを

上げる看板スタッフ

育成

講座

第1講座 14:00~15:30

あなたの心の火種が  
大きく燃える!!



特別講演

中村文昭氏

**プロフィール** 18歳の時、家出同然で単身上京、職務質問を受けた警官が友人第1号。弟のように可愛がられ、仕事・食事の世話をしてもらった内に、常連となった焼き鳥屋で人生の進路に影響を与える大物リーダーに会う。焼き鳥屋で出会った男性は大きな事業構想を持ち、そのロマンに惹かれその場で弟子入りを決意、彼の商売(野菜の行商)を手伝い始める。その後のエピソードは聞くも涙、語るも涙。「でもそれもすべて人生のネタづくり。終わってしまえば、すべてネタになるんです、試され事!」とは中村氏。年間300回以上の全国での講演活動を通じて、人の心のスイッチをONしまくっている。

第2講座 15:45~17:00

『情熱を売上げに!!』



看板娘二人、  
会場に登場予定!!

看板スタッフは仕組みで育成!!  
あなたのお店にもダイヤの原石がゴロゴロ

生事例登場

C's支援先企業 株式会社 ダンク 様



代表取締役社長  
片岡 達治氏

株式会社 Danku とは?  
鳥貴族FC店を大阪市内に7店舗経営。  
「お客様満足の追求」を目標に掲げ、お客様に満足を与えるスタッフ一人一人を輝かせ続けることに日々挑戦している企業。

ダンク 全スタッフの思い……  
私たちの笑顔と込めて、お客様を笑顔にすることが最高の喜びです

■売上げが上がり出す  
少し前に起きる現象とは?

2ヶ月後の売上げがこれで分かる

■悩める新人スタッフが  
大化けする瞬間とは?

仕事が遅い⇒ていねいで早いスタッフに大変身!

■仕事に行くのが楽しくて仕方がない!  
その理由とは?

心地よい厳しさと成長の実感でさらに成長

■看板スタッフはお客様だけでなく  
看板スタッフも集める!

人材募集費大幅削減のヒントを一部紹介

看板スタッフ育成の仕組みを少し紹介すると…

- “褒めて伸ばす!” お客様の声を使うと最も効果的!  
徹底的に褒めるところを探す工夫とは?  
同時に見つかる“すぐに出来る改善点”とは?
- 勇気と気付きを与える  
店長、社員会議で成功体験発表タイム  
改善に向けて頑張っているバイトスタッフの行動発表タイム

スタッフの心の火種に風を送る  
ホスピタリティ・デザインC's

C'sがお手伝いしている内容を少しだけご紹介

スタッフから前向きなアイデアがドンドン飛び出す!  
その方法とは?!

- ① 経営者が店長を、店長がアルバイトスタッフをお客様の声を  
使って、認め、褒めまくる。
- ② お客様は、こんなことでシビれている!  
成功例の共有。顧客感動ポイントの共有化、ノウハウ化。  
ex) 売上ダントツ、満足度ダントツ看板娘のマル秘テクニック!  
・本人が当たり前と思っている接客対応をトコトン褒めて、予約倍増!
- ③ 同時に見つかる改善点の対応も、ヒントを与えるだけで自発的にガンガン実践。
- ④ 改善の結果が目に見える!⇒モチベーションさらにUP!⇒次の具体的な行動へ
- ⑤ 驚きのスピードで店が変わりだす! 3ヶ月で変化が実感できます。



(有)C's  
代表取締役社長  
西村 貴好

大公開 看板スタッフだからできる!!  
即効性のある販促手法『トークポスティング』とは?

# 開催要項

## あなたのお店の 売上げを<sup>みる</sup>上げる看板スタッフ<sup>ぞく</sup>育成講座

**日時** 2008年5月28日(水)  
14:00~17:00

**会場** クレオ大阪西 TEL.06-6460-7800  
〒554-0012 大阪市此花区西九条6丁目1番20号  
JR環状線・阪神西大阪線「西九条」駅下車、徒歩約3分



**参加費** お一人様 **5,000円** <2名様目から4名様まで> お一人様 **2,000円**

限定  
50社

※ご参加料金は、開催日の1週間前までにお振込み下さい。もしくは、当日会場にてお支払い下さい。  
※ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日前(土・日・祝除く)の17時までにお電話にて下記担当までご連絡下さいませようお願い致します。  
※振込手数料はお客様のご負担でお願い致します。

**スケジュール** 第1講座(14:00~15:30) **中村文昭氏 特別講演会**

※第2講座ご参加の方にはサイン会を優先して時間を設けさせていただきます。(担当:原までお問合せ下さい。)

第2講座(15:45~17:00) 『**情熱を売上げに!!**』 講師:西村 貴好  
(有限会社 C's 代表取締役)

※「情熱を売上げに!!」を実現させた看板娘2名も登場します。

**お申込方法と  
お振込先**

三井住友銀行(0009) 難波支店(111) 普通 7465625 (有)シーズ(ユウシーズ)  
下記FAX送信用お申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX:06-6948-8558 まで切り取らずに、このまま送信ください。確認後チケットを郵送いたします。

**お問合せ**

**有限会社 C's (シーズ) 【担当:原】**

〒550-0014 大阪市西区北堀江3-11-9 TEL:06-6948-8555 FAX:06-6948-8558  
URL:http://www.cs-hospita.jp/ Mail:k-hara@cs-hospita.com

## あなたのお店の売上げを<sup>みる</sup>上げる看板スタッフ<sup>ぞく</sup>育成講座申込書

**FAX:06-6948-8558**

中村文昭氏の最新刊サイン会

希望する

希望しない

◎最新刊『人生の「師匠」をつくれ!』  
定価 1,365円

フリガナ		フリガナ		役職		年齢	
会社名		代表者					
所在地	〒	TEL	( )				
		FAX	( )				
		E-mail	@				
ご参加者名	フリガナ	フリガナ		役職		年齢	
	1.						
	フリガナ	フリガナ		役職		年齢	
	3.						